

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	fun
------	-----

公表日 2024年 12月 20日

利用児童数

8

回収数 6

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		必要に応じて部屋のドアを開けて広さを確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	17%	0%	0%		基準人員以上配置し個々に合わせた支援が提供できるようにしている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		バリアフリーや物を見る所に置かないよう整備しているが、構造化に対する整備は今後検討していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		周知不足であると考えられるため、モニタリング時等で説明していく。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		保護者様のご意見を確実に反映できるよう信頼関係を構築し、円滑なコミュニケーションがとれるよう配慮する。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		計画書の説明を具体的に、より丁寧に行うことで保護者様と支援内容の共有を行っていく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		情報の共有方法を再度検討し、改善していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	50%	0%	17%	33%		園との情報共有はしているが、交流がないため機会・方法を検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	0%	17%	0%		必ず対面で児童発達管理責任者が行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	33%	17%	17%		機会の確認・情報の提供に努める。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	0%	17%	0%		モニタリング時や必要に応じて実施している。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	67%	0%	17%	17%		おしゃべり会や季節行事を通して保護者様同士の交流の場を提供しているが、参加者が少ないのが現状。参加率を上げる工夫が必要と思われる。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	33%	0%	0%		引き続き相談・申し入れ等には迅速に対応する。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	83%	17%	0%	0%		ホームページへの掲載やインスタグラムを通して、個人情報に十分注意した上で発信している。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	17%	0%	17%		年1回周知する機会を設ける。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	17%	0%	33%		避難訓練は年2回以上実施。保護者様にも周知していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		契約時、モニタリング時に配布している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		引き続き安全には十分配慮し、発生した場合には速やかに保護者様に連絡いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に暖かくご指導して下さりとても感謝しております。これからもご指導よろしく願いいたします。	