

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 12 月 27 日

事業所名 fun 保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	活動スペースが広く、清潔です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	しっかりと子供を見て下さっていると思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	つまり事が多い子供も心配のない過ごしやすい空間だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	とても清潔で、いつもキレイな環境です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	先生方がいつも工夫され、毎日色々な活動を組んで下さっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	0%	0%	25%		発達支援・家族支援・地域支援において必要な支援を考慮し、支援していく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	子供の成長をとても感じますし、本人が楽しく取り組んでいるのでうれしく思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	とても工夫されていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%	これから楽しみにしています。	活動として児童館だけでなくこども園等と交流できる企画を検討していく。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	時間をかけ、とても丁寧に説明して下さいました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	75%	0%	0%	25%	時間をかけ、とても丁寧に説明して下さいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75%	0%	0%	25%		実際に療育を見て頂く機会を設ける。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	毎回、先生がちゃんと細かく伝えて下さり、ありがたく思っています。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	何かあればアドバイス等も頂き助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	0%	25%	50%		以前行っていたおしゃべり会のような企画を来年度検討中。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	保護者への説明が本当にしっかりしています。こちらからの相談にも全てしっかり答えて下さり迅速に対応して下さいます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	毎日必ず今日の様子を報告して下さいます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	0%	25%	40%	毎日連絡帳を楽しみに読ませて頂いてます。	インスタグラムやブログ等SNSにて情報発信している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	写真掲載に関してもモザイクをかけるなど配慮して下さいます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	75%	0%	0%	25%		モニタリング時にマニュアルを提示し周知していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	25%	子供もしっかり参加し、しっかりと訓練されていると思います。	年2回の訓練を実施している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	毎日お迎えの車が来ると大喜びです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	先生方もとても優しく大満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。